

Assignment n.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Relatori** | **Corsisti** |
| Prof.ssa Giuliana Vitiello | Francesco Fattorusso |
| Dott. Andrea Antonio Cantone | *0512110174* |
|  | Luca Greco |
|  | *0512106227* |
|  | Marisa La Sorda |
|  | *0512111929* |
|  |  |

Indice

[1. Struttura e gestione del gruppo di lavoro 3](#_Toc132809516)

[2. Descrizione del problema 3](#_Toc132809517)

[3. Spiegazione dello sviluppo dei personaggi ed obiettivi 4](#_Toc132809518)

[4. Sviluppo personaggi ed obiettivi 6](#_Toc132809519)

[5. Analisi dei task 14](#_Toc132809520)

[5.1 T1– RiconoscimentoProdotto 14](#_Toc132809521)

[5.2 T2 – DiarioAlimentare 14](#_Toc132809522)

[5.3 T3 – AreaPersonale 14](#_Toc132809523)

[5.4 T4 – ForumSafeFood 14](#_Toc132809524)

[5.5 T5 – NutriFind 14](#_Toc132809525)

[5.6 T6 – CookBook 14](#_Toc132809526)

[5.7 T7 – HelpMe 15](#_Toc132809527)

[5.8 T8 – Ristorazione 15](#_Toc132809528)

[6. Divisione dei compiti 17](#_Toc132809529)

# Struttura e gestione del gruppo di lavoro

Per il nostro progetto, Safe Food, abbiamo convenuto che tutti i partecipanti siano equamente presenti in ogni parte del progetto, in quanto è nostra volontà svolgere interamente ed imparzialmente il progetto. Tuttavia, abbiamo scelto di adeguarci ad una ripartizione dei ruoli, al fine di poterci garantire una linea guida a vicenda, seguendo le nostre inclinazioni personali e caratteriali. I ruoli del gruppo di lavoro, pertanto, sono stati così suddivisi:

Manager del gruppo: Marisa La Sorda

Manager della valutazione: Francesco Fattorusso

Manager della documentazione: Marisa La Sorda

Manager di design: Luca Greco

# Descrizione del problema

Nel mondo odierno è sempre più sentita la problematica delle intolleranze ed allergie alimentari. Lo scoglio iniziale nel condurre uno stile di vita adatto alle proprie esigenze risiede nell’iniziale educazione alimentare che si dovrebbe ricevere ma non sempre se ne ha l’opportunità o la possibilità.

Quando si soffre di una intolleranza o allergia alimentare, inizialmente ci si può sentire spaesati da una tematica di cui si conosce ancora troppo poco, soprattutto se si parla di una intolleranza specifica di un ingrediente (come, ad esempio, può esserlo il glutine). Grazie alla nostra applicazione, questo periodo di transizione ed apprendimento può essere facilitato dall’uso di una comoda applicazione, congiunta alla possibilità di confrontarsi con la comunità e con nutrizionisti specializzati nell’alimentazione di questo genere.

Safe Food si prefigge di aiutare la comunità di tutte le persone che presentano intolleranze ed allergie alimentari a vivere più serenamente ogni singolo pasto ed acquisto alimentare. Per raggiungere tale obiettivo, il gruppo di sviluppo si è avvalso di figure professionali e della ricerca tramite interviste ai diretti interessati della problematica, sia tramite Google forms sia tramite interviste dal vivo, per accogliere un bacino di intervistati quanto più variegato possibile.

L’applicazione non si prefigge come mezzo di aiuto solo ed esclusivamente per gli intolleranti ed allergici alimentari ma anche per tutti coloro che in qualche modo vogliono interessarsi alla tematica e se ne sentono investiti, come potrebbe essere un parente o un amico.

Abbiamo perseguito questa idea in quanto, svolgendo varie ricerche su internet, ci siamo resi conto di come esistano poche app che aiutino le persone con intolleranze ed allergie alimentari nonostante il numero sia in costante aumento. La cosa che maggiormente ci ha colpiti, però, è notare come non esista una applicazione che racchiuda al suo interno non solo un mero aiuto sull’individuazione degli ingredienti, ma che aiuti anche a costruire una vera e propria comunità, fornendo anche un ponte comunicativo con gli specialisti del settore.

# Spiegazione dello sviluppo dei personaggi ed obiettivi

Per lo sviluppo dei personaggi e degli obiettivi abbiamo partecipato congiuntamente ad una iniziale fase di brainstorming, al termine del quale sono state decise le linee guida di questa prima fase. È stato quindi deciso di raccogliere le informazioni di cui necessitiamo tramite delle interviste sia online che di persona. Per ottenere ciò, ci siamo avvalsi dell’uso di Google forms così come della disponibilità delle persone. È stata scelta questa doppia modalità in quanto era nostro obiettivo raggiungere quanti più utenti diversificati possibili, spaziando da coloro che sono inclini all’utilizzo della tecnologia a coloro che sono meno abituati al suo utilizzo.

Da queste interviste siamo riusciti ad estrapolare ciò che andranno poi ad essere gli obiettivi e sono stati considerati in base alla loro importanza secondo gli intervistati.

Abbiamo considerato diversi potenziali utenti che potrebbero usare l’applicazione per motivi diversi, ne abbiamo osservato e documentato comportamenti e bisogni e, analizzando i punti in comune tra tutti questi, siamo riusciti a profilare X personas.

Come riportato nell’articolo del Ministero della Salute “[..] Tra il 20 ed il 25% della popolazione nei paesi industrializzati presenta condizioni allergiche del tratto respiratorio, e le stime di prevalenza (life-time) di queste sindromi nei Paesi europei in cui sono disponibili (Regno Unito, Germania, Svizzera, Finlandia) variano nell’ambito di un intervallo del 22-35% (Asher et al. 2006). In Europa la prevalenza sembra più elevata nel gruppo 18-34 anni e nel gruppo 35-49, con incidenza declinante dopo i 50 anni di età (Beasley et al. 2000). In tutta l’Europa occidentale si osserva un incremento delle malattie allergiche nell’infanzia (Downs et al. 2001) e le allergie alimentari sono particolarmente rappresentate nell’età pediatrica. […]”.

Link di riferimento: <https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_2134_allegato.pdf>

Il link al form Google che è stato utilizzato per le interviste è il seguente:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQqGWdpdoY4P1j01gLft2flJ3XaL-JXkRseoEh2qG6WmgjXg/viewform>

Le risposte raccolte, invece, sono presenti nel progetto figma del gruppo.

# Sviluppo personaggi ed obiettivi

**Personas #1 - Nicholas Orlando**

****

Nicholas Orlando è uno studente delle scuole superiori di Napoli di 16 anni. Nicholas è un ragazzo solare e ama passare il suo tempo libero in compagnia degli amici o dedicandosi alla sua passione più grande: la cinematografia. Negli ultimi mesi, durante una festa di compleanno, dopo aver ingerito molteplici alimenti differenti, ha avuto una improvvisa e forte reazione allergica in seguito alla quale hanno dovuto portarlo in ospedale. Nel suo periodo di degenza in ospedale, in cui è stato sottoposto alle varie prove allergiche, è risultato allergico alla frutta a guscio, al lattosio ed ai solfiti. Per questo motivo Nicholas si è ritrovato improvvisamente a dover cambiare la sua alimentazione ed è alla ricerca di un sistema che gli alleggerisca il lavoro iniziale nell’imparare a riconoscere quali alimenti da supermercato sono per lui ingeribili e quali no. Il discorso si estende anche nei ristoranti, dove a causa del trauma per lo shock vissuto, ha sempre timore di ordinare un pasto che non sia lo stesso di sempre. Essendo la prima volta in famiglia che si affronta questo argomento, Nicholas ha difficoltà ad avvalersi di un aiuto da parte di un parente prossimo. Essendo Nicholas un ragazzo, è maggiormente improntato all’utilizzo di una applicazione piuttosto che l’acquisto e studio di un libro.

**Obiettivo**: Nicholas è alla ricerca di un metodo rapido con uno strumento a cui è già abituato, per apprendere rapidamente le informazioni che gli servono.

**Checklist del profilo utente (Nicholas Orlando)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche psicologiche** | | |
| **Stile cognitivo** | **Attitudine** | **Motivazione** |
| Verbale e intuitivo | Positiva | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Conoscenze ed esperienza** | | |
| **Esperienza col sistema** | **Esperienza sul task** | **Esperienza di applicazioni** |
| Alta | Bassa | Alta |
| **Linguaggio** | **Uso di altri sistemi** | **Conoscenza di informatica** |
| Italiano, Inglese | Usa altri sistemi | Medio-Alta |
| **Livello di lettura** | **Esperienza di battitura** | **Istruzione** |
| Alto | Alta | Scuola superiore |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche di lavoro e task** | | |
| **Frequenza d’uso** | **Addestramento** | **Uso del sistema** |
| Alta | Non necessario | Alto |
| **Categorie di job** | **Turnover** | **Altri strumenti** |
| Alunno di scuola superiore | Assente | Nessuno |
| **Importanza del task** | **Complessità del task** | |
| Alta | Bassa | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche fisiche** | | |
| **Distingue i colori** | **Predominanza** | **Sesso** |
| Sì | Destro | Maschile |

**Personas #2 – Annarita Cibelli**



Annarita Cibelli è titolare di un piccolo minimarket di Viareggio di 59 anni. Annamaria ama passare il tempo con la sua famiglia ed i suoi clienti. Un paio di anni fa durante una cena di famiglia si è sentita male ed ha scoperto di avere delle allergie alimentari, questa scoperta non le ha cambiato quasi per nulla la vita. Essendo Annarita abbasta anziana è un po' riluttante all’utilizzo della tecnologia, però sarebbe interessata all’utilizzo del ricettario in modo da poter cucinare piatti diversi per la sua piccola nipotina che di recente ha scoperto di essere intollerante ad alcuni alimenti.

**Obiettivo**: Annarita è alla ricerca di un ricettario per intolleranti.

**Checklist del profilo utente (Annarita Cibelli)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche psicologiche** | | |
| **Stile cognitivo** | **Attitudine** | **Motivazione** |
| Impulsivo | Negativo | Moderata |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Conoscenze ed esperienza** | | |
| **Esperienza col sistema** | **Esperienza sul task** | **Esperienza di applicazioni** |
| Novizio | Novizio del settore | Nessun sistema simile |
| **Linguaggio** | **Uso di altri sistemi** | **Conoscenza di informatica** |
| Italiano | Poco o nessuno | Bassa |
| **Livello di lettura** | **Esperienza di battitura** | **Istruzione** |
| Tra il 5° e il 12° grado | Bassa | Media Inf |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche di lavoro e task** | | |
| **Frequenza d’uso** | **Addestramento** | **Uso del sistema** |
| Media | Nessuno | Discrezionale |
| **Categorie di job** | **Turnover** | **Altri strumenti** |
| Impiegato | Nessuno | Nessuno |
| **Importanza del task** | **Complessità del task** | |
| Bassa | Bassa | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche fisiche** | | |
| **Distingue i colori** | **Predominanza** | **Sesso** |
| Si | Destro | Donna |

**Personas #3 – Simone Fusco**



Simone Fusco è uno studente dell’università di Parma di 22 anni. Simone è un ragazzo sportivo, infatti il suo tempo libero si divide tra basket e palestra. Da circa tre anni è venuto a conoscenza dell’intolleranza al lattosio grazie a delle prove allergiche. Questa scoperta non ha alterato la sua vita ma ha acquisito una maggiore consapevolezza sui propri acquisti, anche perché il lattosio è in molti dei prodotti presenti al supermercato. Simone essendo uno sportivo vorrebbe l’aiuto di uno specialista che lo aiuti ad avere una dieta adatta a lui nonostante l’intolleranza.

**Obiettivo**: Simone vuole uno specialista per la sua dieta.

**Checklist del profilo utente (Simone Fusco)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche psicologiche** | | |
| **Stile cognitivo** | **Attitudine** | **Motivazione** |
| Verbale e intuitivo | Positivo | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Conoscenze ed esperienza** | | |
| **Esperienza col sistema** | **Esperienza sul task** | **Esperienza di applicazioni** |
| Novizio | Bassa | Medio |
| **Linguaggio** | **Uso di altri sistemi** | **Conoscenza di informatica** |
| Italiano,Inglese,Spagnolo | Poco o nessuno | Medio |
| **Livello di lettura** | **Esperienza di battitura** | **Istruzione** |
| Alto | Alta | Università |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche di lavoro e task** | | |
| **Frequenza d’uso** | **Addestramento** | **Uso del sistema** |
| Media | Formale obbligatorio | Discrezionale |
| **Categorie di job** | **Turnover** | **Altri strumenti** |
| Studente all’università | Assente | Nessuno |
| **Importanza del task** | **Complessità del task** | |
| Media | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche fisiche** | | |
| **Distingue i colori** | **Predominanza** | **Sesso** |
| Sì | Sinistro | Maschile |

**Personas #4 – Annamaria Chirico**



Annamaria Chirico è una impiegata comunale del paese di Valmontone di 42 anni. Annamaria ha scoperto di avere intolleranze alimentari a diversi alimenti all’età di circa 20 anni. Inizialmente pensava che si trattasse solo di allergie stagionali, ma dopo diversi episodi di gonfiore addominale, mal di testa e nausea, ha deciso di farsi testare per le intolleranze alimentari. Dopo aver eseguito i vari test, ha scoperto di essere intollerante al lattosio, al glutine ed alle uova. Da quel momento, Anna ha dovuto fare alcune modifiche alla sua dieta al fine di vivere meglio la sua nuova alimentazione. Ha imparato a cucinare cibi senza lattosio, glutine e uova ed ha iniziato a leggere attentamente le etichette degli alimenti. Grazie a questo suo cambiamento, ha scoperto nuovi cibi che può mangiare ed ha iniziato a sperimentare con ricette che soddisfino le sue esigenze. Anna ha anche cercato il supporto di un nutrizionista che le ha fornito consigli su come creare un piano alimentare equilibrato nonostante le limitazioni. Nel tempo ha imparato a non sentirsi limitata dalle sue intolleranze ed è alla costante ricerca di nuovi modi creativi per godere della cucina e dell’alimentazione. Poco avvezza all’uso della tecnologia, Annamaria ha iniziato ad approfondire il suo rapporto con la tecnologia al fine di ottenere il supporto di cui sente di aver bisogno per continuare a scoprire nuove ricette e magari conoscere altre persone con cui confrontarsi.

**Obiettivo:** trovare un luogo dove potersi confrontare con altre persone ed anche un metodo rapido dove poter consultare diverse ricette che si sposano con le sue intolleranze alimentari.

**Checklist del profilo utente (Annamaria Chirico)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche psicologiche** | | |
| **Stile cognitivo** | **Attitudine** | **Motivazione** |
| Stile verbale - visivo | Positiva | Media |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Conoscenze ed esperienza** | | |
| **Esperienza col sistema** | **Esperienza sul task** | **Esperienza di applicazioni** |
| Bassa | Bassa | Bassa |
| **Linguaggio** | **Uso di altri sistemi** | **Conoscenza di informatica** |
| Italiano, Russo | Bassa conoscenza | Medio-bassa |
| **Livello di lettura** | **Esperienza di battitura** | **Istruzione** |
| Alto | Bassa | Scuole superiori |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche di lavoro e task** | | |
| **Frequenza d’uso** | **Addestramento** | **Uso del sistema** |
| Alta | Necessario | Discrezionale |
| **Categorie di job** | **Turnover** | **Altri strumenti** |
| Impiegata comunale | Non necessario | Tablet, telefono |
| **Importanza del task** | **Complessità del task** | |
| Media | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caratteristiche fisiche** | | |
| **Distingue i colori** | **Predominanza** | **Sesso** |
| Sì | Mancina | Femminile |

# Analisi dei task

Quelli che seguono sono i task individuati per lo sviluppo dell’applicazione. Ogni task è contrassegnato dall’importanza, frequenza d’uso e complessità secondo il tipo di persona che compie tale task. La valutazione utilizzata è una scala numerica con valore da 1 a 5.

## T1– RiconoscimentoProdotto

L’utente deve essere in grado di riconoscere un prodotto scannerizzando il suo codice a barre nell’apposita sezione.

## T2 – DiarioAlimentare

L’utente potrà scorrere nella cronologia delle sue scannerizzazioni visualizzando unicamente i prodotti compatibili con le sue esigenze, in modo tale da creare un proprio diario alimentare.

## T3 – AreaPersonale

L’utente potrà accedere ad una propria area personale dove poter inserire le proprie intolleranze ed allergie, in modo tale da fornire al sistema le informazioni necessarie per il riconoscimento degli ingredienti assumibili dall’utente senza che quest’ultimo possa correre rischi.

## T4 – ForumSafeFood

L’utente potrà accedere ad una sezione forum in cui potrà aprire una discussione così come commentare le discussioni aperte da altri utenti. Questa area è volta al supporto ed allo scambio di informazioni tra utenti.

## T5 – NutriFind

L’utente potrà prendere cercare un nutrizionista specializzato in diete alimentari ristrette. In questa sezione sarà possibile leggere il curriculum del nutrizionista così come ottenere le informazioni di contatto.

## T6 – CookBook

L’utente potrà accedere ad un ricettario che presenterà unicamente ricette compatibili con le proprie preferenze alimentari e includendo quanto più possibile i prodotti scannerizzati dall’utente.

## T7 – HelpMe

L’utente può accedere ad una sezione di aiuto rinominata “HelpMe!” in cui potrà leggere consigli rapidi in caso di emergenza, come i numeri utili e le operazioni di primo soccorso applicabili.

## T8 – Ristorazione

L’utente può accedere ad una sezione in cui potrà visualizzare la lista dei ristoranti della zona che offrono un menù alternativo per ogni tipo di intolleranza e restrizione alimentare. L’utente può anche visionare il menù del ristorante e recensire tramite una votazione da 1 a 5 stelle il locale.

**Personas #1 – Nicholas Orlando**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Frequenza d’uso** | **Importanza** | **Complessità** |
| **T1** | 5 | 5 | 1 |
| **T2** | 3 | 3 | 1 |
| **T3** | 4 | 5 | 2 |
| **T4** | 1 | 2 | 3 |
| **T5** | 3 | 5 | 3 |
| **T6** | 1 | 3 | 1 |
| **T7** | 2 | 4 | 1 |
| **T8** | 3 | 3 | 3 |

**Personas #2 – Annamaria Cibelli**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Frequenza d’uso** | **Importanza** | **Complessità** |
| **T1** | 1 | 1 | 3 |
| **T2** | 1 | 1 | 3 |
| **T3** | 1 | 1 | 3 |
| **T4** | 1 | 1 | 4 |
| **T5** | 1 | 1 | 4 |
| **T6** | 4 | 5 | 2 |
| **T7** | 1 | 1 | 3 |
| **T8** | 2 | 2 | 4 |

**Personas #3– Simone Fusco**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Frequenza d’uso** | **Importanza** | **Complessità** |
| **T1** | 2 | 3 | 1 |
| **T2** | 2 | 3 | 1 |
| **T3** | 4 | 4 | 2 |
| **T4** | 1 | 1 | 1 |
| **T5** | 5 | 5 | 2 |
| **T6** | 1 | 1 | 2 |
| **T7** | 2 | 4 | 1 |
| **T8** | 3 | 2 | 3 |

**Personas #4 – Annachiara Chirico**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Frequenza d’uso** | **Importanza** | **Complessità** |
| **T1** | 4 | 5 | 1 |
| **T2** | 5 | 5 | 2 |
| **T3** | 3 | 3 | 2 |
| **T4** | 5 | 5 | 3 |
| **T5** | 2 | 3 | 2 |
| **T6** | 5 | 5 | 2 |
| **T7** | 1 | 3 | 1 |
| **T8** | 5 | 5 | 4 |

# Divisione dei compiti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione paragrafo** | Francesco Fattorusso | Luca Greco | Marisa La Sorda |
| Capitolo n.1 | 33% | 33% | 34% |
| Capitolo n.2 | 33% | 33% | 34% |
| Capitolo n.3 | 33% | 33% | 34% |
| Capitolo n.4 | 33% | 33% | 34% |
| Capitolo n.5 | 33% | 33% | 34% |